

## Regulamin usługi „Dodatkowa Ochrona”

1. Składając Zamówienie w Sklepie internetowym homebook.pl Zamawiający może w przypadku wybranych Towarów wykupić usługę Dodatkowej Ochrony za cenę wskazaną w trakcie składania Zamówienia.
2. Dodatkowa Ochrona polega na rozszerzeniu odpowiedzialności Sprzedającego za Towar na zasadach opisanych w poniższych postanowieniach niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku wykupienia przez Zamawiającego usługi Dodatkowej Ochrony Sprzedający przyjmuje odpowiedzialność za uszkodzenia Towaru spowodowane z winy Zamawiającego przez okres 3 (trzech) dni następujących po dniu dokonania odbioru Towaru przez Zamawiającego.
4. Dodatkowa Ochrona jest rozszerzeniem odpowiedzialności Sprzedającego za Towar ponad odpowiedzialność wynikającą z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
5. W celu skorzystania z Dodatkowej Ochrony Zamawiający zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z postanowieniami regulaminu Sklepu internetowego <https://www.homebook.pl/dokumentacja/regulamin-20230504> z dopiskiem „Dodatkowa Ochrona”.
6. Po dokonaniu przez Zamawiającego zgłoszenia reklamacyjnego, Sprzedający poinformuje go w terminie 14 (czternastu) dni od wpłynięcia zgłoszenia do Sprzedającego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia.
7. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Dodatkowej Ochrony może nastąpić w jeden z następujących sposobów:
  - a) dokonanie naprawy Towaru, w tym przez dostarczenie części zamiennych w zamian za uszkodzone części;
  - b) dokonanie wymiany Towaru na nowy wolny od wad;
  - c) zwrot ceny za uszkodzony Towar pod warunkiem zwrotu uszkodzonego Towaru przez Zamawiającego. W takim przypadku zwrot odbywa się na koszt i ryzyko Sprzedającego za pośrednictwem przewoźnika Sprzedającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Zamawiający zobowiązany jest zapakować i odpowiednio zabezpieczyć Towar na czas transportu;
  - d) udzielenie rabatu na reklamowany Towar w kwocie uzgodnionej pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającym, o ile strony uzgodnią taki sposób rozpatrzenia reklamacji w ramach Dodatkowej Ochrony..
8. Realizacja reklamacji w ramach Dodatkowej Ochrony odbywa się wyłącznie na koszt Sprzedającego.
9. Sprzedający jest wyłącznie uprawniony do wyboru sposobu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust.6 powyżej, z zastrzeżeniem ust.6 lit. d).
10. Wszelkie pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie określone w niniejszym Regulaminie lub nadane im nadane im w regulaminie Sklepu internetowego homebook .pl dostępnego po adresem: <https://www.homebook.pl/dokumentacja/regulamin-20230504>
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu internetowego homebook.pl dostępnego po adresem: <https://www.homebook.pl/dokumentacja/regulamin-20230504> oraz powszchnie obowiązujące przepisy prawa.